



Manual de procedimentos

Bem vindos de volta

Depois de um tempo de isolamento social e muita reflexão, chegou a hora de recomeçar com muito ânimo e muita alegria de receber a nossos queridos hóspedes. Nesse tempo, preparamos os **novos procedimentos** de higienização e tomaremos os cuidados necessários para fazer que sua estadia seja inesquecível, com segurança, conforto e para que curtam a maravilhosa natureza e o ar puro da Serra do Japi.



Querendo sempre o melhor para você

No Brisa do Japi adoramos receber a você e sua família! Você é nossa motivação e queremos que fique tranquilo e possa aproveitar dias maravilhosos conosco.

Para garantir a sua segurança, nossa **equipe tem sido instruída** constantemente com medidas preventivas. Além disso, a **temperatura de nossos colaboradores será aferida** diariamente na chegada ao hotel. Este procedimento **também adotaremos para os nossos hóspedes**, caso apresente sintomas ou suspeita de contágio, orientamos permanecer em casa e remarcar a data de sua hospedagem.

Orientamos ainda que **façam o check-in pelo nosso whatsapp ou via e-mail**. As chaves dos apartamentos estarão colocadas no apartamento definido, devidamente higienizadas.

Enquanto estiver nas **nossas áreas comuns é obrigatório o uso de máscara**, e seguir sempre as instruções de distanciamento e uso dos nossos ambientes.

Preocupados sempre com sua saúde e bem-estar, **temos a disposição álcool em gel 70%** em pontos estratégicos do hotel, como recepção, restaurante, lugares de uso comum e salas de eventos.



Segurança em de cada detalhe

Queremos que sua estadia continue sendo com muito conforto e segurança!

Todos **nossos apartamentos terão uma limpeza realizada em duas etapas:** retirada de enxoval e higienização do ambiente.

Para sua segurança e bem-estar, após sua chegada, **nossa equipe entrará no apartamento somente após o check-out;** caso você gostaria de realizar a troca de enxovais, disponibilizaremos devidamente embalado e desinfetado. Caso tiver alguma dúvida, a nossa recepção estará disponível para qualquer solicitação. Lembrando sempre que é importante respeitar as demarcações de espaço.

Assim como na chegada, também nos preocupamos com a sua saída. Na recepção, **teremos um coletor para que possam fazer a devolução da sua chave.** Orientamos que sempre que possível, no check-out, realizar o pagamento da sua estadia pelo meio de transferencia bancária ou cartão de débito ou crédito.



Descansar é lazer

Para nós seu lazer é prioridade! Algumas mudanças foram feitas seguindo as orientações dos órgãos oficiais.

Nas áreas sociais e de lazer, as cadeiras, mesas e espreguiçadeiras estarão localizadas respeitando o espaçamento de 1,5 metros, e serão higienizadas com frequência.

Para cuidar de você e de sua saúde, as **redes foram retiradas e os esportes coletivos estarão suspensos temporariamente**. A **sala de jogos permanecerá fechada** atendendo às regras estaduais. Nesse momento, **as piscinas estarão inativas**.

Entretanto, nossas áreas ao ar livre sempre estarão a disposição para que você possa fazer lindas caminhadas pela natureza, curtindo a bela vista da Serra do Japi.



Seu evento no Brisa será um sucesso!

A realização de eventos está no DNA do Brisa do Japi e nossas salas de eventos estarão preparados para este novo momento.

Toda nossa equipe já se encontra capacitada para propor os melhores formatos de montagem para seu evento e a disposição de mesas e cadeiras nas salas. Estas serão operadas seguindo as normas de capacidade e de acordo com determinações oficiais.

Como medida de prevenção e segurança, as refeições e coffee breaks serão organizadas e realizadas segundo os critérios de saúde e higienização decretos pela OMS, e mantendo sempre o distanciamento regulamentados.

Queremos que seu evento seja um sucesso, por isto estamos preparando um layout que viabilize a participação de seus convidados/participantes com segurança e aproveitamento máximo.





Bem-vindos de volta
ao Brisa do Japi